

香港理工大學應用社會科學系 | 中國及全球發展網絡

2026年度研討會

虛實共融

香港數碼社會資本的創新與實踐

2026.1.29



目錄

1. 歡迎辭

香港理工大學應用社會科學系系主任 - 崔永康教授

2. 計劃簡介

3. 社區投資共享基金簡介

4. 香港理工大學 實踐研究團隊簡介

5. 研討會流程

6. 5項計劃團隊實踐研究的經驗分享

1. 香港聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部
友里助「瑤」新屋邨社區支援計劃團隊
2. 尊賢會有限公司
網絡人情味互助圈計劃團隊
3. 裘錦秋中學（屯門）
長幼共享樂社區計劃團隊
4. 鄰舍輔導會賽馬會大埔北青少年綜合服務中心
「好鄰舍@大埔」富蝶邨（第二期）地區支援網絡計劃團隊
(僅作簡報分享)
5. 鄰舍輔導會深水埗家庭支援網絡隊
「幸福SUN白田」地區支援網絡計劃團隊
(僅作簡報分享)

7. 香港理工大學地圖

歡迎辭



歡迎大家參加由社區投資共享基金（CIIF）資助的「虛實共融：香港數碼社會資本的創新與實踐」研討會。

香港理工大學應用社會科學系於2023年獲得社區投資共享基金（CIIF）資助，開展為期3年的「數碼社會資本：一個香港本土社區實踐框架的形成與實施」實踐研究計劃，計劃旨在深化香港在數碼平台建立社會資本的知識與理解，協助前線社工提升運用數碼平台規劃和執行社區工作的能力。

在過去兩年，研究團隊與13個合作夥伴定期舉行工作坊，協助社工系統化記錄和評估介入過程，並共同建立網上資源平台，匯集有關數碼社會資本的教育材料及專業分享。在此，我衷心感謝社區投資共享基金對本學系一直以來的支持。

社區投資共享基金一直致力推行多元化的社會資本發展計劃，至今已成立23周年，對社區貢獻良多。在此，我祝願基金繼續聯繫各界別，「互信互惠·承擔承傳」，攜手「凝聚社會資本，共建人情味社區」。

歡迎辭

感謝嘉賓/講者

在此，讓我們以熱烈的掌聲，歡迎今天蒞臨研討會並分享寶貴經驗的各位嘉賓及講者，包括：

- 社區投資共享基金委員會行政主任 — **麥嘉文女士**
- 香港理工大學應用社會科學系教授 — **古學斌教授**
- 香港理工大學應用社會科學系高級講師 — **任剛博士**
- 香港理工大學應用社會科學系資深研究員 — **何國良博士**
- 港專學院榮譽教授 — **陳沃聰教授**

以及3間機構合作夥伴的計劃團隊，包括：

- 香港聖公會麥理浩夫人中心 — **友里助「瑤」新屋邨社區支援計劃團隊**
- 尊賢會有限公司 — **網絡人情味互助圈計劃團隊**
- 裘錦秋中學（屯門） — **長幼共享樂社區計劃團隊**

本學系一直秉承校訓「開物成務，勵學利民」(To learn and to apply, for the benefit of mankind)，為社會提供學術與實踐並重的專上教育課程，以及各項跨領域研究及諮詢服務。今後，我們承諾繼續結合實踐與研究，與在座各位一起服務社會，應對各種新的需求。

我在此祝願這次研討會圓滿成功，希望大家可以進一步認識社區投資共享基金，以及各個研究團隊及計劃，得到更多寶貴的社會工作實踐經驗，共同傳承下去。多謝各位。

香港理工大學
應用社會科學系
教授及系主任
崔永康教授

2026年01月29日

計劃簡介

計劃推行年期：2023年12月1日 - 2026年11月30日

香港理工大學應用社會科學系一直致力推動社會工作研究，並於2023年獲社區投資共享基金（基金）資助，開展「數碼社會資本：一個香港本土社區實踐框架的形成與實施」實踐研究計劃。此為期三年的計劃旨在深化香港在數碼平台建立社會資本的知識與理解，以協助前線社工提升運用數碼平台規劃和執行社區工作的能力。

在過去一年半，研究團隊與13個獲基金資助的計劃合作夥伴緊密協作，透過定期工作坊協助社工系統化記錄和評估介入過程，同時建立網上資源平台匯集相關數碼社會資本的教育材料與專業分享。為促進實踐研究在社會工作專業的發展，並加強業界的經驗交流，研究團隊舉辦是次研討會，期望分享計劃累積的實踐知識與經驗，推動業界探討數碼社會資本的創新應用。

計劃網站：hkpracticeresearch.com

社區投資共享基金簡介

民政及青年事務局轄下的社區投資共享基金於2002年由香港特別行政區政府成立，在社區推行多元化的社會資本發展計劃，推動市民及社會各界發揮凹凸互補精神，齊心建立跨界別協作平台及社會支援網絡，從而建立互助互信、守望相助、社區凝聚力等社會資本，讓個人、家庭及組織互相支援，令社區能力得以提升。

「社區動起來 到處人情在」！

網址：www.ciif.gov.hk



CIIF充滿人情味的基金



香港理工大學實踐研究團隊簡介



首席研究員 - 古學斌教授

香港理工大學應用社會科學系教授

現為香港理工大學應用社會科學系教授、博士生導師、北京大學-香港理工大學中國社會工作研究中心聯合主任、香港理工大學社會工作博士課程主任、中國及全球發展網路主任、社會學專業負責人。英文國際期刊《中國社會工作期刊》主編和《行動研究》的執行編輯。現在是中國青年政治學院榮譽教授，並曾在多間大學的客座教授、訪問學者及高級研究員。古學斌從1993年開始參與中國農村發展工作，長期關注和推動中國內地社會工作發展，專注於農村發展、弱勢社群、社會經濟等領域的研究和實踐。近年積極推動行動和實踐取向的研究範式。



何國良博士

香港理工大學應用社會科學系資深研究員

現為香港理工大學應用社會科學系資深研究員，曾任同學系副教授。早年的研究集中設計專業的實踐研究方法，透過不同形式的設計工作坊，讓學員從實務經驗中經歷由知識消費者轉化成知識創作人的進程。在近年，研究重心加入社會工作實踐研究，為社會工作機構進行研究及培訓。本地的研究工作著力於與危機家庭工作有關的實踐研究應用，而在中國內地，曾為北京大學-香港理工大學中國社會工作研究中心舉辦為期一年的社會工作實踐研究課程，現時為十個研究專案進行相關的督導及培訓。有關這些方面的著作亦在不同的學術刊物上發表。



陳沃聰教授

港專學院榮譽教授

曾擔任港專學院社會科學院院長及香港理工大學應用社會科學系教授及醫療及社會科學院副院長。陳教授富有社會工作教學及課程發展經驗。除了本科及碩士社會工作課程外，他還負責督導社會工作博士和哲學博士課程的學生。陳教授曾是多所大學及專上院校社會工作和社會科學領域課程的外部評審員，他亦曾是香港學歷評審局的評估小組成員。陳教授長期參與港澳特區政府的家庭研究及顧問工作，並透過研究影響兩地的家庭政策，特別是家庭暴力的防治政策。他亦積極參與非政府機構的研究工作，並為他們提供社會服務發展的意見。陳教授撰寫併合著了超過十個顧問研究報告、50多篇學術期刊文章/課文、和七本書，其中包括被廣泛採用的社會工作教科書《社會工作學新論》。



林詠如女士

香港理工大學項目助理

現為香港理工大學應用社會科學系項目助理，於「數碼社會資本：一個香港本土社區實踐框架的形成與實施」的實踐研究項目負責行政工作及整理文本材料。

香港理工大學實踐研究團隊簡介



曾曉倩女士

團隊研究員

曾女士現任團隊研究員，畢業於英國薩塞克斯大學國際關係學系。加入本項目前，她曾參與香港扶貧工作、主導本地難民政策研究與權益倡導，並在香港社會資本發展研究項目中累積豐富經驗。此外，她亦曾於國際救援機構統籌公共教育項目。



黃雅菱女士

香港理工大學副項目員

現為香港理工大學應用社會科學系副項目員，負責統籌及協調是次「數碼社會資本：一個香港本土社區實踐框架的形成與實施」的實踐研究項目。



任剛博士

註冊社工

香港理工大學應用社會科學系高級講師

現為香港理工大學應用社會科學系高級講師，同時擔任學系社會工作榮譽文學士課程主任及專業實踐及評估中心總監職務。他於2007年始全職任教香港理工大學應用社會科學系社會工作課程，主要任教課目包括：「自我認識及溝通」、「社會工作導論」、「社會工作與小組、機構及社區工作」、「社會工作理論與實踐II」、「青年與社會社工」、「學校社會工作」及「尋解導向精要治療」等。曾榮獲學系及學院優秀教學獎。由2008年始積極參與多項社會工作教育及實踐相關研究工作，當中亦包括有關「社會資本」的研究項目。



葉少勤博士

註冊社工

香港理工大學應用社會科學系資深研究員

現為香港理工大學應用社會科學系中國及全球發展網路資深研究員，兼北京大學-香港理工大學中國社會工作研究中心執行總監。負責統籌及協調國內有關社會工作之研究、實習教育及實務能力建設項目。葉博士曾為系內之培訓部主任，除研究生社會工作實習督導外，負責國內社會工作專業化培訓工作。葉博士畢業於英國諾頓漢大學社會行政管理及香港大學社會工作碩士。從事社會工作之前線及管理多年，服務領域包括長者、婦女、青少年及個人成長等；亦曾於國際扶貧機構負責公共教育工作，及在香港不同地區之長者及婦女組織中擔任委員或顧問。

研討會流程

時間	環節	講者
13:30 - 13:40	歡迎辭	香港理工大學應用社會科學系主任 崔永康教授
13:40 - 13:55	計劃簡介	香港理工大學應用社會科學系教授 古學斌教授
13:55 - 14:10	大合照	
14:10 - 15:00	「從面對面到線上：以實踐研究理解社會工作的數碼應用」 分享及10分鐘問答環節	香港理工大學應用社會科學系資深研究員 何國良博士
15:00 - 15:40	「活用數碼工具與社區連結」 分享及10分鐘問答環節	香港聖公會麥理浩夫人中心 友里助「瑤」新屋邨社區支援計劃團隊 代表：葉奕珊姑娘、梅浣穎姑娘
15:40 - 16:10	小休	
16:10 - 16:50	「疫後數碼新常態：社會資本建構與連鎖效應」 分享及10分鐘問答環節	尊賢會有限公司 網絡人情味互助圈計劃團隊 代表：葉狄淇先生
16:50 - 17:30	「跨代共融的線上線下實踐」 分享及10分鐘問答環節	裘錦秋中學（屯門） 長幼共享樂社區計劃團隊 代表：劉祉楹姑娘
17:30 - 17:50	問答及回應	香港理工大學應用社會科學系資深研究員 何國良博士
		港專學院榮譽教授 陳沃聰教授
		香港理工大學應用社會科學系高級講師 任剛博士
		香港聖公會麥理浩夫人中心 友里助「瑤」新屋邨社區支援計劃團隊
		尊賢會有限公司 網絡人情味互助圈計劃團隊
17:50 - 18:00	總結	裘錦秋中學（屯門） 長幼共享樂社區計劃團隊
		香港理工大學應用社會科學系教授 古學斌教授

1.

香港聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部

友里助「瑤」 新屋邨社區支援計劃團隊

 香港聖公會麥理浩夫人中心
H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre
由香港聖公會福利服務有限公司擁有。 Wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited

 友里助「瑤」
新屋邨社區支援計劃
"YOU LI ZHI YAO" POWER - COMMUNITY
SUPPORT PROJECT FOR NEW PUBLIC HOUSING

 社區投資共享基金
資助計劃
充滿人情味的基金
This project is funded by Community Investment and Inclusion Fund

 政府資助計劃
Government-funded programme



友里助「瑤」- 新屋邨社區支援計劃

重要活動發展時間線



START
計劃推行時間
2022年11月1日至2026年1月31日
(三年+三個月入伙期)



在計劃中運用不同數碼媒介

大型活動

- 麗瑤節導賞團的短片由居民構思，與社工共同拍攝於當日攤位供參加scan QR code觀賞影片
- 社工負責拍攝活動當日花絮 即時及後期製成Instagram Reels
- 在Facebook, Instagram 同時發佈 有助宣傳活動，吸引居民參與活動

Instagram reels反應頗佳，達1000+ 觀看次數

應用： 事前/即時活動宣傳
後期活動花絮



在屋邨計劃中運用Whatsapp群組凝聚居民

注意事項



加入WhatsApp Group前

1

私隱問題：確保居民安全

1) 登記電話號碼 2) 單位 → 入群組

✓ 安全感 + 信任



2

入group前
面對面的接觸

在群組中更活躍

與社工和其他居民有更多互動



VS

透過QR code加入麗瑤邨群組

互動一般

單純接收訊性質 連結不深



實際經驗與例子分享

... 介入目標：促進居民交流、互助與分享



開 Group 初期 (入伙前)

於預派階段與新居民建立初步接觸

居民開始交換實用資訊：

學校資訊、入伙流程、搬屋及裝修經驗



社工角色：按需要作合適回應、促進互助及交流

① 協助回應居民未能回答的共通問題，例如：

落貨位置、入伙信封樣式、證件相規格、登記地點、所需文件等

② 與物管合作，發放入伙注意事項

③ 收集活動意見 (如參觀學校、時段選擇)

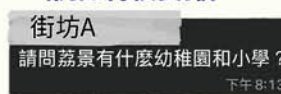
④ 分享及推廣：

驗樓／入伙講座、轉校講座

驗樓影片、入伙指南、社區資訊 (如搬屋資源、免費地板安裝)

透過對話了解居民需要
(例如轉校安排)

知道街坊需要後
舉辦適切活動



實際經驗與例子分享

介入目標：促進居民交流、互助與分享



入伙期 (2023年10月)

- ① 持續邀請新居民加入群組並發佈群組守則 (尊重與互助)
- ② 街站資訊發佈：入伙資訊站、工具借用、驗樓大使支援站
- ③ 分享最新社區實用資訊 (搬屋支援、免費安裝地板等)

居民持續互相交流經驗：

入伙流程、搬屋裝修、水電煤、驗樓心得

社工角色：

協助回應群組內未能解答的問題

鼓勵居民間自由交流與互助



群組守則

由於陸續有更多街坊加入群組，我再提提大家👉：

友里助「瑤」-新屋邨社區支援計劃
如需要聯絡中心職員，可在中心開放時間 致電 5977 4539 查詢。

注意事項：

1. 加入群組的街坊可看見其他同在群組內的街坊之電話號碼，切勿公開他人之個人資訊。
2. 不得進行任何形式商業宣傳。
3. 群組旨在推動社區互助及支援，敬請互相尊重。
4. 如發現有非喜瑤樓街坊或違規組員，將被踢出群組而不作另行通知。

上午 12:08 ✓

鼓勵新舊居民建立連結



出發點

WhatsApp 群組的信息分類

群組觀察

<p>A類：自身需要</p>	<p>自己有需要，到群組找其他居民幫忙</p> <p>A1.日常生活需要 (e.g. 尋求協助, 查詢)</p> <p>A2.大型事故 或 安全隱患 e.g. 火警</p> <p>A3.屋邨管理事務討論 e.g.房署是否在做家訪</p>
<p>B類：關心鄰里</p>	<p>分享社區相關的資訊，提醒與關懷其他居民</p> <p>B1.新聞/社區資訊 e.g. 社會新聞(小巴扣安全帶)</p> <p>B2. 失物尋主/工作介紹</p> <p>B3. 分享物資</p>
<p>C類：關心社區</p>	<p>共同關心社區生活環境及事務</p> <p>e.g. 社區衛生、交通安全</p>

信息分類統計

分類	2025年2月	2025年10月
A類：自身需要 	26	16
B類：關心鄰里 	11	18
C類：關心社區 	2	3

從個人到關懷社區的轉變

居民之間的信任與互助連結
漸趨增強



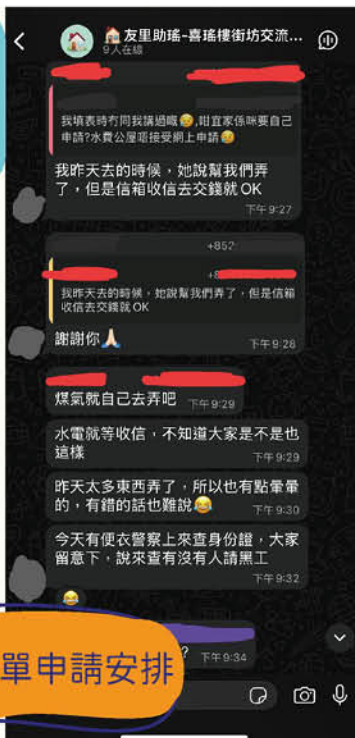
社區凝聚力正逐步建立



上升趨勢

孕育社會資本的良好基礎
與發展潛能

A類：自身需要



入伙前/入伙初期
較多尋求資訊/
了解他人入伙經驗



詢問衣物回收地點

門鎖被塞
居民尋求解決方法

A類：自身需要

計劃後期：互助經驗增加

居民鼓勵互助

大家好，我住樓屋企房門壞咗開唔到，請問有冇街坊可以幫忙睇一睇

我可以幫忙但要今晚才可以

要收工後

好呀！生謝謝你

晚些再聯絡，謝謝

又知我叫！生

OK

居民鼓勵互助

又知我叫！生

一個助人為樂的好好先生，值得贊

左鄰右里有乜所謂，幫到小小啫

Thank you!

大家好，我住樓屋企房門壞咗開唔到，請問有冇街坊可以幫忙睇一睇

有冇人可以幫手呢？

我住樓。你把鎖是什麼鎖，可否發圖片給我看看

E借出電鑽，分享合用的門鎖資訊

終於開到啦！感謝

買呢隻

5位居民參與

A：求助

B、D：維修門鎖

C：促進互助

E：借出物資、資訊提供

唔使客氣，左鄰右學互相幫助啫

多謝大家守望相助

生！比啲掌聲響你地

社工肯定居民付出，加強互助氣氛

其他居民讚好及回應，進一步鼓勵日後的互助

A初時向社工尋求協助

社工鼓勵A在群組問其他居民

互助要素：信任關係、社區氣氛



自己有機種植的豆角叶，有街坊中意食可以來拿

B類：關心鄰里

好好食的

自己有機種植的豆角叶，有街坊中意食可以來拿

街坊边度有得賣？下次幫我買D

不使買，我明天早上送到您家门口

技能分享平台 原子筆畫

個婆婆畫得好神似，好靚

記得你畫畫好靚

你太出名了！

社區中心姑娘話下個月有畫班開

喜歡健身熱愛運動的街坊可以報名參加我地的瑜珈班（學費全免）向着健康快樂的人生出發

如果有想學的，我可以共享，免收學費，好簡單，自己在家就可以練習

我也想，未學過

好！歡迎

如果時間有得早我也是有興趣，適合簡單輕便的運動

發掘共同興趣

按居民興趣與技能開辦合適的活動

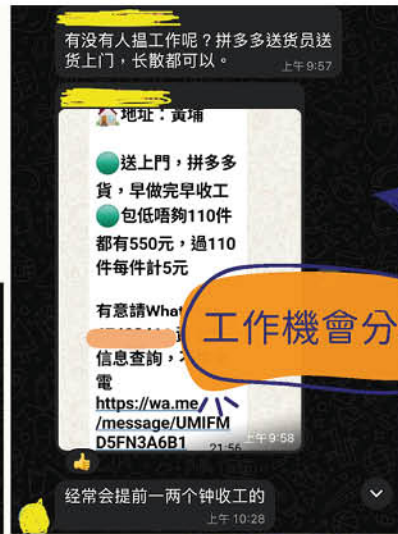
居民分享農作物



分享政府資訊
民政署資助流感疫苗



分享屋邨通告資訊
互相提醒停水、屋邨工程



工作機會分享



街坊開始關心社區生活環境



促進組員討論和交流
由街坊實踐行動/解決方法

避免街坊過度依賴社工處理問題



大廈衛生



- 7
- 好似要加英文辨本 6:37 am
- 一定要中英對照。 8:17 am

交通安全

SW 有啲街坊話近排衛生有改善，大家覺得衛生點樣呢？ 2:39 pm

有，呢排衛生改善咗好多喇，垃圾房味道唔會好大

適時跟進以往討論的社區問題

Forwarded

建議就麗瑤邨喜瑤樓對出行人過路處危險情況 遞交議程於區議會上跟進...
 敬啟者：我們是一群麗瑤邨喜瑤樓居民，就喜瑤樓對出小巴士及行人過路處的現存問題，懇請區議會將此議題列入議程並予以跟進。當前的情況不僅影響居民日常出行...
 forms.gle

建議就麗瑤邨喜瑤樓對出行人過路處危險情況 遞交議程於區議會上跟進聯署
 我們是一群麗瑤邨喜瑤樓居民，就喜瑤樓對出小巴士及行人過路處的現存問題，懇請區議會將此議題列入議程並予以跟進。當前的情況不僅影響居民日常出行安全，亦經常因排隊位置混亂而引發不必要的爭執。為此，我們希望提出以下情況說明及改善建議，盼望相關部門採取行動，保障居民安全及便利。
 聯署連結: <https://forms.gle/CJPrF5LVp>

居民自發參與及跟進 向區議會反映

請各位街坊，用少少時間，填這個問卷，希望大家熱心改善生活環境，安居樂業。 1:24 pm



WhatsApp群組居民交流 更多居民開始關心社區狀況

街坊過馬路望清楚 1:29 pm



香港开车好快。不让人，冇红绿灯 1:33 pm

呢個位終於都出事，係咪要搞出人命先加快做野 1:37 pm

每次行親呢到都要打醒10分精神，因為拖住個女，呢個位真係好危險 1:38 pm

我特等要帶小朋友行过马路，等她上车，我才回家。 1:39 pm

交通安全

促進居民互相聯繫 及實踐所討論的解決方法 網上討論 → 實體聯繫

喜瑤居民茶會
 主題: 喜瑤對出小巴士情況
 日期: 28/2/2025 (五)
 時間: 早上10:30-下午12:30
 地點: 友里助瑤聚腳點 (喜瑤樓地下後門101室)
 報名: 59774539 (梅姑娘) 7:11 pm

~友里助瑤-新屋邨社區支援計劃社工聯
 喜瑤居民茶會
 主題: 喜瑤對出小巴士情況...
 嚟緊一班喜瑤樓街坊會一齊跟進下小巴士情況，大家會唔會有興趣一齊參與聚會? 7:13 pm

~友里助瑤-新屋邨社區支援計劃社工聯
 喜瑤居民茶會
 主題: 喜瑤對出小巴士情況...
 我參加
 陳臨怡 (Miranda Chan)
 「改善麗瑤邨公共交通」實地考察探討優化方向... 今日 (7月9日) 與郭天齊議員、徐曉杰議員，陪同民政事務處及運輸署等相關部門負責人...
<https://www.facebook.com/share/p/19csJ6pxya/?mibextid=qI20mg> 2:55 pm

陳小姐，你好，感謝關注地區事務。今日與相關部門就喜瑤樓小巴士及行人過道重疊問題進行視察，後續亦會持續跟進。🙏 2:58 pm
 衷心感謝陳議員關心我們社區。 2:58 pm
 感謝各位街坊熱心關注我們的社區，陳臨怡議員 有以上的回覆 2:59 pm



前線同工使用數碼媒體的經驗分享

前線社工使用數碼媒體的經驗分享

👉 為何居民願意主動幫人？

💡 關係與時間的培育

建立願意互助的社群需要時間與信任累積

早期在 WhatsApp 群組中，多數疑問由社工回應；

隨着互動增加，居民開始主動回應和幫助他人

當居民感受到社區支持與被關心，

才會逐步願意主動回應與參與



前線社工使用數碼媒體的經驗分享

✔ 真實例子：從被關心到主動關心

有居民曾表示洗衣機故障，

另一位居民立即回應：

「你可以先查下有冇保養，我有師傅聯絡可以介紹」



這位熱心居民曾經歷同層火警事件，當時得到社工與鄰里的關懷與協助
正因為曾被幫助，他開始更願意關心他人，
主動在群組中協助鄰居疏解疑難，
與社工一同推動社區互助

→ 由「被關顧者」成為「關顧者」，
展現了由關係累積所建立的信任與歸屬感



前線社工使用數碼媒體的經驗分享

💬 反思與啟示

若期望 WhatsApp 群組成為「數碼社區資本」，
需要「天時地利人和」——信任、互動與共同歷程

單次互動難以建立持久信任；
持續的交流與經歷，才能讓居民：



參與社區

互相關心他人



使用數碼媒體：趨勢與挑戰

挑戰一：選擇合適的媒介

社交媒體發展日新月異
如 WhatsApp 已發展到有社群、公告等
種類繁多、功能差異大，
前線同工亦未必完全熟悉操作，居民亦不易分辨其差別

💡 共識：大勢所趨
進行社區聯繫與活動宣傳

- 容易造成 操作混亂與資訊傳遞不清，
- 影響使用體驗與互動效率

個人私隱的考慮

使用公告，
限制了居民交流及網絡建立



需要持續學習與團體內部分享，
建立清晰的使用指引與媒體策略，
讓數碼溝通既安全又有效

使用數碼媒體：趨勢與挑戰

挑戰二：數碼媒介無法取代「關係建立」

一切工作皆建基於關係與信任的建立

在關係尚未建立互信前，數碼媒體的宣傳與互動成效有限

“Relationship first, Digital later”—— 關係是連結數碼互動的基礎

前期

社工進行充足 Micro-work：從日常接觸開始，培養熟悉感
居民逐漸建立對社工與社群的認知、觀感與態度
需透過面對面接觸，讓居民認識社工，
才願意在數碼平台（如 WhatsApp）中互動和參與

後期

隨著關係建立穩固：
邀請居民加入社區網絡或參與活動的阻力減少；
社工與居民互動更自然、更有效可進一步促進：
鄰里配對、互相認識與支持；
形成穩定的社區連結與互助網絡

WhatsApp 群組初期觀察

大部分問題仍由社工主導回覆；
少數活躍街坊會主動協助
透過社工帶動群組討論與分享，
原本內斂的居民也開始願意參與與回應
一些居民更傾向個人私訊（DM）予社工，
顯示居民信任程度在逐步深化

💡 真正的數碼互動，建基於關係的信任
數碼媒介才能發揮最大效能

使用數碼媒體：趨勢與挑戰

數碼媒介作為即時連繫的橋樑

數碼媒體讓居民在需要時隨時找到社工
當居民無法到中心
或面對突發情況 / 想聊天傾訴時，
會透過 WhatsApp 直接發訊息 (DM) 予社工

隨著信任加深，社工與居民的關係延伸至社區整體，
強化了社群間的凝聚與互助

持續互動的平衡

即時通訊軟件帶來便利與挑戰並存：
社工需頻繁回覆訊息，容易增加工作壓力；
在人手資源有限下，即時支援、群組管理與經營
均需要分配時間與策略



即時互動 支援更可及、更貼近生活



真實片段

會有情緒困擾的居民透過 WhatsApp 聯絡社工傾訴
「數碼媒介不只是工具，
更是一條連接信任、情感與關懷的橋樑」

即時通訊強化了社區支援的可及性，
同時提醒我們要在關係與工作之間取得平衡，
讓數碼互動成為可持續的社區支援



總結



在計劃中利用DIGITAL工具的成效如何？



前期：數碼平台的成效



- 快速連結與招募**
WhatsApp 群組讓街坊迅速進入同一聯絡網絡，招募居民更快、更集中
- 促進日常互動**
群組訊息帶來更多共同話題，居民之間更容易熟絡，社群感逐步形成
培養共同話題，建立初步信任關係
- 彌補缺乏聚腳點的不足**
在沒有實體辦公室的階段
數碼平台成功提供了一個「臨時聚腳空間」凝聚一群居民
- 保持持續關注**
群組不只是資訊傳遞工具，更成為激發討論與保持參與熱度的渠道。

後期：實體交流的補充與挑戰

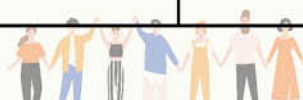
- 面對面深化關係**
當實體聚腳點建立後，F2F 交流能更直接地建立信任與互動
加強情感連結
- 資訊爆炸的反效果**
群組訊息量過多導致居民逐漸忽視，宣傳效益下降
- 世代與數碼落差**
在 47 年歷史的舊屋邨中，許多長者缺乏數碼設備或使用習慣，傳統口耳相傳仍為主要資訊渠道
- 後期參與度較低**
入伙期間交流最頻密；加上群組內時有爭執，後期居民參與度會比早期低

在計劃中利用DIGITAL工具的成效如何？

混合模式必要性



	 數碼平台優勢	 實體接觸的不可替代性
 連結效率	即時觸達大部分居民	深度關係建立
 包容性	年輕群體高參與	解決長者數碼隔閡
 可持續性	低成本運營	克服資訊疲勞
 信任建立	初步互動媒介	情感紐帶強化





2.

尊賢會有限公司

網絡人情味互助圈計劃團隊



疫後數碼新常態
社會資本建構與連鎖效應
2025.12.12





尊賢會 The Jade Club 簡介



- 為長者提供活躍身心活動的社會企業，提倡積極樂頤年 (Active Aging)
- 成立於2012年，創辦人為張瑞霖先生
- 致力建立創新且可持續發展的服務模式，照顧長者的長遠照顧需要，令長者可居家安老，享受快樂活躍的晚年
- 提供各種益智好玩且行之有效的活齡活動



社區投資共享基金：網絡人情味互助圈計劃 2022-2025



計劃名稱：網絡人情味互助圈

機構名稱：尊賢會有限公司

開始及結束日期(年期)：01/04/2022 – 31/03/2025 (三年)

申請金額：3,328,000

推行計劃的地區：油尖旺

目標對象：長者、青少年、地區居民



社區獨有需要及特色

第三齡人士(Young Old)

健康、有學識和經濟基礎，活動能力和自願能力高，是豐富的人力及社會資源。
退休後傾向繼續參與社區事務，為社會作出貢獻。



快樂之友

為50+而設的
手機應用程式



GET IT ON
Google Play

Download on
App Store

快樂之友
積分獎賞計劃



參加各種活動
及義工服務，
建立興趣及社交圈子



以鼓勵方式讓50+升級為導師、助教、
活動策劃人、義工等，發揮所長，
為他人帶來歡樂和正能量，活躍銀齡！



掃描QR code瀏覽快樂之友APP界面

了解不同實用資訊，
拉近與社會的距離



快樂之友

於2021年6月13日啟用

累積接近 **5469**位「快樂之友」(2025.10.28)



特徵

年齡: 50歲以上

興趣: 廣泛, 喜歡認識新事物, 特別是對自己/社會有益的主題

入息: 有一定程度經濟能力, 可自主生活

應用科技程度: 擁有智能電話, 並懂得基本操作
(包括使用線上軟件參與活動)

潛能: ∞

尊賢會利用「快樂之友」平台, 與不同的持份者互相合作, 推動多元化和創新活動, 讓年長人士享受有質量的退休生活。



www.happyfriends.com.hk

做義工 搵網藝

識朋友 長知識

快樂之友 立即下載及免費註冊「快樂之友」 迎新獎賞 \$100積分

- 運動
- 健康
- 樂齡科技
- 手機應用
- 手工藝
- 行山
- 飲食
- 照顧者照料
- 心靈治療
- 法律知識
- 新興潮流
-更多

積分獎勵

JADE
CLUB
粵賢會

快樂之友

迎新獎賞
+100積分
推薦朋友
+30積分

RECOMMENDED

推薦

每週簽到
+10積分

快樂之友

LOG IN

活動後留言
+10積分

快樂之友

賺分小任務

推動年長人士以歡樂迎新生，以求知交朋友，以興趣重塑人生，
一同探索和實踐屬於自己的「幸福地老」方程式。

JADE
CLUB
粵賢會



提供年長人士發揮所長平台

Seniors Got Talent!

細藝導師 人才庫



協助導師開拓更多合作的機會，提供學校跨代活動、社企及導師分享、企業關懷義工活動、興趣班組、表演攤位、樂齡工作坊、統籌嘉年華及市集等。

<https://www.thejadeclub.com.hk/seniorsgottalent/>



細藝導師貢獻時間和分享技能

走入社福 - 長者活動



走入企業 - 導賞員



走入學校 - 跨代共融教育活動



朋輩分享 - 策劃及帶領年長者興趣班



細藝導師實踐自己的「幸福地老」

JADE CLUB
粵賢會



「初頭諗住上網學完啲野玩下咋，點知原來咁多人都鐘意一齊玩，我仲可以教人玩添！」

「一場大病後，覺得自己有能力範圍內，願意貢獻時間同技能。」



<https://www.thejadeclub.com.hk/seniorsgottalent/>

成效

角色轉化

由參加者轉化為義工

由義工轉化為領袖

參加者

(街坊/受惠者/快樂之友App用家)



例：大型社區活動「細藝大笪地」參加者

鼓勵身份轉化推廣新世代長者參與社區活動，同時讓義工賦權更多決策機會。

義工

(分享學習所得/協助活動運作)



例：「細藝大笪地」布偶義工隊接待及歡迎來臨的參加者

義工轉化為細藝導師/成為決策者。(如透過平台推廣服務至學校或商界，補貼導師成本/活動中擁有策劃決定權)

領袖

(義務委員/活動導師/群組管理員)



例：尊賢會義務委員小組由導師及資深長者/青年義工組成

成效

角色轉化

由義工轉化為領袖

義工

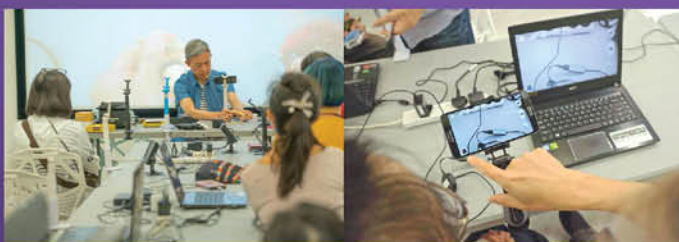
(分享學習所得/協助活動運作)

領袖

(義務委員/活動導師/群組管理員)

自我實現

(賦權擔當活動策劃的一部份)



Joe 導師培訓班導師 - 視聽器材運用工作坊

部份導師的工作坊只能夠同時最多教授四至五人，但原來透過自己的手機和便宜的DIY小工具，可以無線投射教學畫面，使工作坊的同時受惠人數得以倍化。



「快樂之友」可持續發展目標



快樂之友

「快樂之友」積分獎勵計劃

50+ 社群平台

社區/社群建立

1. 凝聚新世代長者參與
2. 活動多樣性
3. 由市場主導(用家)
4. 開放合作(eg, 社創新動力)
5. 鼓勵參加者角色轉化

賦權人才(長者導師)

1. 「細藝導師」人才特色
 1. 技能✓
 2. 追隨者✓
 3. 網絡/平台服務x
2. 「快樂之友」活動籌劃練習場
3. 介紹「細藝導師」對外合作

長遠自負盈虧的商業模式

1. 項目合作(官/商/社/福)
2. 禮品/服務贊助
3. 會員賺取/兌換積分



計劃成效

福

招募參加者及義工
合辦數碼共融活動
發掘有潛質地區領袖
協助義工建立自務組織



數字魔法遊戲 Johnson：
接觸區內不同的參與者
自務社群以WhatsApp群組關注最新資訊



長遠可持續發展方向 「快樂之友」跨界別合作

社

協助宣傳地區居民參與
推動互助網絡
提供活動場地



富榮關愛隊：
推廣數碼共融，例如Zoom/
快樂之友活動
提供場地協辦社區活動



順華中醫診所：
定期舉辦講座和義診服務
活動加深區內長者對診所
和中醫師的認識，突破一
般病人與醫師的關係



商

企業提供義工培訓
支援資訊科技平台搭建和應用
為計劃提供意見
支援「快樂之友」平台換領物品



導師社群

快樂之友 JADE CLUB

細藝導師

海蘇
海蘇有超過十年手工藝製作，多年來深入參與各種手工藝製作並獲得多項榮譽。她曾在多間機構擔任手工藝導師，並積極投入...

Kay Kwan
Kay Kwan持有浸信會大學中華語言文憑及文憑資格，畢業後憑自己所得的知識，積極投入不同工作，讓大學學習與中國傳統文化...

Julia
Julia曾於多間專業及技藝大學教授課程中，高班、證書及副士，擁有豐富教學經驗，現以自願者身份在多間大學及多間機構擔任中...

徐Sir
徐Sir為英國康樂專業培訓學院 Fitness Thai Boxing Instructor及浸信會大學樂齡體適能指導員培訓證書，幫助每位找到最適合自己的體適方法，堅信每個人都擁有獲得更強健的潛力，同時養成持續做運動的好習慣，讓健康成為生活的一部分！

Patpat
Patpat持有專業工程師，並參加過多項電子類的學界競賽，期望將自己的快樂分...

主頁 報名活動 我的帳戶 已報名活動 換領禮品

快樂之友 JADE CLUB

徐Sir 細藝導師
★ 5.0 9 留言
導師介紹影片

徐Sir擁有國際康樂專業培訓學院 Fitness Thai Boxing Instructor及浸信會大學樂齡體適能指導員培訓證書，幫助每位找到最適合自己的體適方法，堅信每個人都擁有獲得更強健的潛力，同時養成持續做運動的好習慣，讓健康成為生活的一部分！

相關留言 查看全部

ping ★★★★★ 徐sir詳細解釋甚麼是體適能運動，學員多有得益，徐sir亦能針對性...

Joanna ★★★★★ 多謝徐Sir指導，非常專業！獲益良多！希望日後多多舉辦類...

2025-07-26 21:38 2025-07-25 10:20

相關活動 查看全部

【積分扣減 - 小福利】樂齡體適能體驗 - 肩部篇 **包枝角**

返回 報名

快樂之友 JADE CLUB

詳情 留言/評分 (9) 導師

【快樂之友小福利】
樂齡體適能體驗 - 肩部篇

【積分扣減 - 小福利】樂齡體適能體驗 - 肩部篇

日期: 2025年10月22日 星期三
時間: 上午11:00 - 下午12:00
地點: 劍橋灣 (九龍青山道700號護理中心 1602-03室, 荔枝角站 C 出口)
積分: 扣減 30分

返回 報名

快樂之友 JADE CLUB

詳情 留言/評分 (9) 導師

★ 5.0 9 留言
徐sir教得好，要多舉辦這類活動

2025-07-23 16:11

關真 ★★★★★
徐老師很有經驗和對體式能掌握10分清楚詳盡，期望繼續舉辦此等活動以減少人數參與，待老師可以繼續評估每位學員因過身體需要而適合做甚麼體式，老師建議最多八人！

2025-07-23 12:20

King ★★★★★
徐sir very good, 希望可開多些教練班，給我們多學習及訓練

2025-07-23 12:01

返回 報名

導師社群



導師社群



媒體報導

【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速 網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



【網台工作】網台工作發展迅速 網台74位網台發展迅速

「網台工作發展迅速，網台工作發展迅速，網台工作發展迅速...」



3.

裘錦秋中學（屯門）

長幼共享樂社區計劃團隊

JSS

Online

長幼共享
樂社區

跨代共融

線上線下實踐

裘錦秋中學（屯門）-- 長幼共享樂社區

跨代共融的線上線下實踐

We're changing the world with technology

Bill Gates

跨代共融的線上線下實踐

Multifaceted Nature of Online Capital



Regional/
Neighbourhood
Communities



LIHKG
Interest/
Issue-Based



LinkedIn
Professional/
Workplace



Collaborative &
Knowledge
Sharing



跨代共融的線上線下實踐

Multifaceted Nature of Online Capital



跨代共融的線上線下實踐



人數增長
深度提升

跨代共融的線上線下實踐

請掃描QR code觀看影片



跨代共融的線上線下實踐

科技與AI



跨代共融的線上線下實踐

AI生活應用體驗 (手機班)



跨代共融的線上線下實踐



學習動機

貢獻社區與實現價值

與家人保持聯繫
提升生活自主與便利
維持認知能力與自我價值

跨代共融的線上線下實踐

長幼共融 手機班

專業講師

一個學生：一個長者
貼身教學

[See More](#)



跨代共融的線上線下實踐

AI 原理入門講座

[See More](#)

人工神經元



人工神經網絡



深度學習 (DEEP LEARNING)
FACE ID

實踐及應用



POE
PERPLEXITY

跨代共融的線上線下實踐

社區 數碼支援站

學生輪值

長者可以帶著手機難題來求助

- 貼身教學
- 互教互學



跨代共融的線上線下實踐

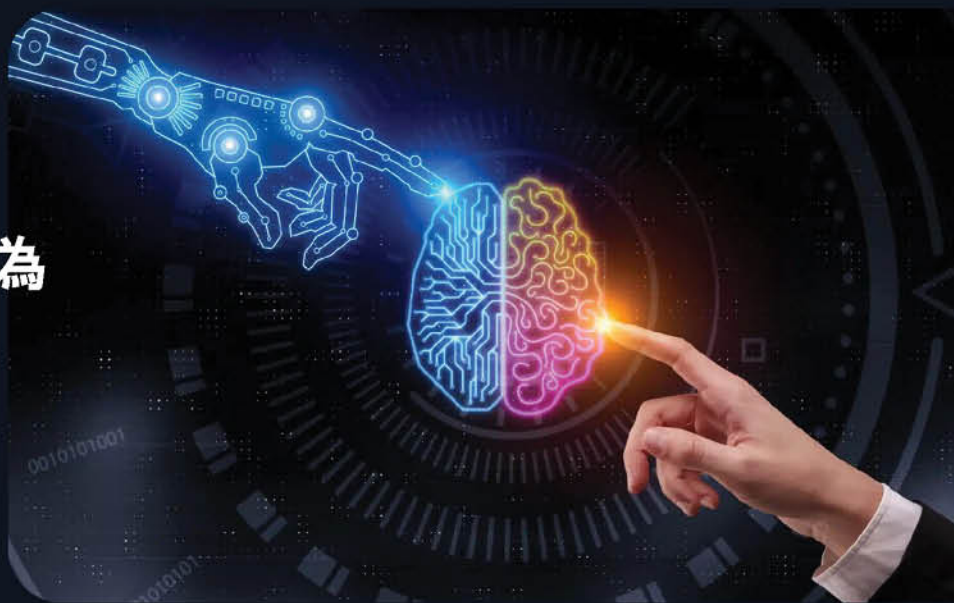
請掃描QR code觀看影片



跨代共融的線上線下實踐

後勤革新 當科技成為 得力助手

See More



跨代共融的線上線下實踐

剪片 活動紀錄 半自動化

See More

 envato



請掃描QR code觀看影片



跨代共融的線上線下實踐

Canva

CapCut

跨代共融的線上線下實踐

AI 協助數據 管理

See More

python

复制 下载

```
from django.db import models
from django.contrib.auth.models import User

class Member(models.Model):
    user = models.OneToOneField(User, on_delete=models.CASCADE)
    phone = models.CharField(max_length=15)
    birth_date = models.DateField(null=True, blank=True)
    join_date = models.DateField(auto_now_add=True)
    membership_level = models.CharField(max_length=20, choices=[
        ('regular', '普通會員'),
        ('vip', 'VIP會員'),
        ('admin', '管理員')
    ], default='regular')

    def __str__(self):
        return f"{self.user.get_full_name()} ({self.user.username})"

class Activity(models.Model):
    title = models.CharField(max_length=100)
```

跨代共融的線上線下實踐

AI 協助數據 管理



跨代共融的線上線下實踐



義工當值安排系統設計方案



檔案 編輯 查看 插入 格式 資料 工具



100%

NT\$

%

.0

AI思維：從執行者到引導者

See More

跨代共融的線上線下實踐

義工當值安排 - 2025年11月

B I U ↻ ✕

請填寫您本月可以當值的日期，系統將自動安排當值表。

姓名*

簡答文字

聯絡電話*

簡答文字

請選擇您本月可以當值的日期

11/01 (Sat)

可當值



提醒訊息

親愛的 陳大文 義工，感謝您本月願意擔任義工！

您當值的日期如下：

- 請選擇您本月可以當值的日期 [11/04 (Tue)]
- 請選擇您本月可以當值的日期 [11/08 (Sat)]
- 請選擇您本月可以當值的日期 [11/26 (Wed)]

請準時到達，如有任何問題請提前聯絡管理員。
再次感謝您的付出與支持！

2025年11月義工當值表

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
						1 六
						張小明
2 日	3 一	4 二	5 三	6 四	7 五	8 六
李大同	未安排	未安排	李大同	李大同	未安排	未安排
9 日	10 一	11 二	12 三	13 四	14 五	15 六
王美玲	未安排	李大同	張小明	張小明	張小明	王美玲
16 日	17 一	18 二	19 三	20 四	21 五	22 六
未安排	未安排	王美玲	未安排	王美玲	未安排	王美玲
23 日	24 一	25 二	26 三	27 四	28 五	29 六
張小明	張小明	未安排	李大同	未安排	李大同	張小明
30 日						
未安排						

跨代共融的線上線下實踐

Prompt 與AI溝通的 魔法

黃金指令

See More



角色

一個專家

• 你想佢係邊個？



任務

一個動作



上下文/要 求

指令/要求/限制

跨代共融的線上線下實踐

今天有什么可以帮到你？

你是一個IT專家，設計一個Google sheet 處理義工當值安排
義工會以Google form 提供自己可以當值的時間
每天只須一位義工當值

自動化

每月出一張Google form

按義工回覆生成義工當值表（月曆）

按當值表生成一條提示短訊給每位義工

 深度思考

 联网搜索





跨代共融的線上線下實踐

義工當值安排系統設計方案

 已深度思考（用时 68 秒）

我們將設計一個系統，包含以下組件：

1. 每月建立一個Google Form，讓義工填寫可當值的日期。
2. 將Google Form的回覆收集到Google Sheet。
3. 在Google Sheet中生成月曆當值表，每天只安排一位義工。
4. 根據當值表，自動發送提示短訊給每位義工。

步驟詳述：

第一步：建立Google Form

我們可以通過Google Apps Script來自動化每月建立Form。Form的標題可以包含月份，例如“義工當值安排 [月份-年份]”。

 深度思考

跨代共融的線上線下實踐

已深度思考 (用时 68 秒) ▾

義工當值安排系統設計

我將設計一個完整的Google Sheets系統，用於管理義工當值安排。以下是詳細的解決方案：

系統架構

1. Google Form設計

每月自動建立一個新的Google Form，收集義工可當值時間。

第一步：建立Google Form模板

使用Google Apps Script建立每月自動生成的表單：

```
javascript 複製 下載  
  
function createMonthlyForm() {  
  var formTitle = "義工當值安排 - " + Utilities.formatDate(new Date(), "Asia/Taipei", "yyyy年M月");  
  
  // 建立新表單  
  var form = FormApp.create(formTitle);  
}
```

第二步：建立排班演算法

```
javascript 複製 下載  
  
function generateSchedule() {  
  var ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();  
  var responseSheet = ss.getSheetByName('表單回應 1');  
  var scheduleSheet = ss.getSheetByName('當值安排表');  
  
  // 如果當值安排表不存在，則建立  
  if (!scheduleSheet) {  
    scheduleSheet = ss.insertSheet('當值安排表');  
    setupScheduleSheet(scheduleSheet);  
  }  
  
  // 取得表單回應資料
```

第三步：發送提醒短訊

```
javascript  
  
function sendReminderSMS(schedule) {  
  var ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();  
  var scheduleSheet = ss.getSheetByName('當值安排表');  
  var data = scheduleSheet.getDataRange().getValues();  
  
  // 跳過標題行  
  for (var i = 1; i < data.length; i++) {
```

第四步：設定自動化觸發

```
javascript  
  
function setupTriggers() {  
  // 每月1號建立新表單  
  ScriptApp.newTrigger('createMonthlyForm')  
    .timeBased()  
    .onMonthDay(1);  
}
```

使用說明

1. 初始化系統：

- 建立新的Google Sheets
- 複製上述程式碼到Google Apps Script編輯器
- 執行 `setupTriggers()` 設定自動化

2. 每月流程：

- 系統每月1號自動建立新表單
- 義工填寫可當值時間
- 系統15號自動排班並產生當值表
- 系統自動發送提醒短訊

3. 手動操作：

- 可隨時執行 `generateSchedule()` 重新排班
- 可執行 `sendReminderSMS()` 手動發送提醒

跨代共融的線上線下實踐



AI 「思考」之謎

理解 拆解你的指令成關鍵概念

生成 預測下一個最可能的詞語

評估 確保回答連貫合理

跨代共融的線上線下實踐

IPO模型 駕馭AI的標 準流程

See More

INPUT 黃金指令
角色+任務+上下文/要求

PROCESS 傾下計
持續互動、追問、改良

OUTPUT AI給出的初稿
Just a beginning

跨代共融的線上線下實踐

義工當值安排系統設計（月曆顯示版）

我將設計一個以月曆方式展示當值表的系統，並生成文字提醒訊息。

當值表以月曆方式展示
不用SMS，生成文字就好

跨代共融的線上線下實踐

2025年11月義工當值表							
星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
						1 六	
						未安排	
2 日	3 一	4 二	5 三	6 四	7 五	8 六	
未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	
9 日	10 一	11 二	12 三	13 四	14 五	15 六	
未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	
16 日	17 一	18 二	19 三	20 四	21 五	22 六	
未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	未安排	

月曆未能展示義工名字

跨代共融的線上線下實踐



跨代共融的線上線下實踐

科技讓關係近了還是遠了？

跨代共融的線上線下實踐

It has become appallingly obvious that our
technology has exceeded our humanity

Albert Einstein

跨代共融的線上線下實踐

Thank You

跨代共融的線上線下實踐

4.

鄰舍輔導會賽馬會大埔北青少年綜合服務中心

「好鄰舍@大埔」富蝶邨(第二期) 地區支援網絡計劃團隊



好鄰舍@大埔

富蝶邨(第二期)地區支援網絡計劃

好鄰舍@大埔富蝶邨(第二期)地區支援網絡計劃由社區投資共享基金資助，服務為期四年，由2024年6月到2028年5月，服務富蝶邨居民。延續第一期服務，本計劃期望支援富蝶邨居民適應全新的社區，並且成為彼此之間的好鄰舍

計劃前期遇到的困難

計劃開始時，富蝶邨(第二期)已經陸續入伙



困難

居民與房署簽約過程由房署獨立進行，團隊無法即場參與及與居民接觸，導致計劃介紹及關係建立的時機受限



解決方案

- ① 首要提供入伙支援
- ② 因應居民入伙情況部署支援服務和計畫策略
 - 親身接觸居民，宣傳和推廣計劃內容
 - 透過定期街站持續了解居民需要及回答查詢



設計活動 × 回應需要 × 培育連結

以居民為核心，讓目標更落地

好鄰舍@大埔

富蝶邨(第二期)地區支援網絡計劃

計劃年期: 6/2024-5/2028

計劃目標



協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡



協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活



建立跨界別協作平台深化居民組織聯繫

入伙支援

2024年6月起

對應目標



協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡



協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活

1

街站登記居民需要

團隊在富蝶邨不同位置擺放街站，接觸不同樓座的居民，了解他們入伙面對的困難和需要

居民主要的討論街坊主要的討論圍繞富蝶邨內的設施，包括商舖和環境(遊樂設施，交通配備，沙塵滾滾)，以及鄰里之間比較陌生
計劃團隊一方面緊密地留意邨內進展，例如商舖裝潢進度，商舖類別，交通路線更新等，並定期在社群內通知居民

2

建立富蝶邨物品捐贈平台

建立鄰里關係方面，計劃團隊鼓勵居民把不合己用的物品，透過拍照物品，然後在社群內發放，然後配對有需要的居民，自行聯絡交收，藉此建立互相幫忙的鄰里關係，其他居民留意到這項服務，也會一同參與

3

聯絡外間團體，提供入伙支援服務

計畫團隊聯絡了外間團體，提供入伙支援予居民，包括簡單裝修(安裝抽氣扇、窗簾路軌、鋪設地板等)，另外也提供再生電器申請服務(包括冷氣機、電視機、洗衣機、電磁爐、電飯煲等)

街站

2024年8月起

對應目標



協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活

- ✓ 儘量接觸各座的居民，互相認識交流和推廣活動
- ➔ 增加計劃曝光率
- 彌補入伙初期未能接觸到的居民的不足，讓更多居民能夠認識團隊



街站策略

富蝶邨的地理特色與接觸策略

“游擊戰術”

富蝶邨位於山上，受地形及地理位置限制，居民未必常前往邨內不同區域。有街坊從山下回家途中會經過活動室，而商場隨商舖陸續開業，加上設有巴士站，人流漸旺。

居民活動範圍與生活模式多樣化，團隊因此於不同地點設置街站，以接觸更多類型的居民。

直至現在仍會遇到第一次接觸的街坊，服務覆蓋率持續提升，社區連結不斷擴展。



招攬會員加入Whatsapp 社群

街站其中一個目的是招攬居民登記成為會員。

團隊製作了計畫相關的海報和宣傳單張，吸引居民駐足，亦加入了QR code讓街坊查看詳細內容。團隊和義工向居民介紹各類適應社區的支援服務和建立鄰里關係的小組活動，也會邀請他們成為會員和加入Whatsapp社群，以便更快捷地獲得計劃和社區資訊。



街站策略

親身接觸街坊最直接能夠認識，建立關係

培育義工

街站不時會面對大量居民的查詢。團隊在進行街站前，會招募居民擔任義工，協助解答問題，人流管理等。團隊見證義工們從害怕接觸陌生人，到流暢地介紹計畫內容。

對他們來說都是一種學習和成長。

此外，義工也會與其他義工和相熟街坊聊天，形成一個邨內的小社群。偶爾更會有街坊因此加入義工行列或送上飲品慰勞大家。



提供即時協助，增加親切感
體現人情味

每次街站都有義工自發幫忙。

有些是固定義工，有些有空會來15-20分鐘幫忙，不用登記報更，只要街坊願意且有信心就會派義工證讓街坊幫手。

有福利派發（e.g.派月餅，登記抽獎）時更多人，有義工幫忙能舒緩團隊壓力和更快解答街坊疑難。



樓長義工計劃

2024年8月開始

對應目標



協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

透過延伸樓長計劃到富蝶邨第二期，
團隊希望讓樓長帶領鄰里互相守望，建立各樓座街坊的情誼和歸屬感

團隊在各樓座招募樓長，每月會進行一次樓長義工聚會，
主要是由計劃團隊報告最新消息（例如：活動室搬遷），
另外計劃團隊會和樓長一同討論及策劃義工活動，
包括每月一次的上門探訪，未來義工活動簡介等，
讓雙方交換資訊同時，也了解及交流樓長近況

曾經有樓長察覺懷疑有長者居民
有認知障礙，不懂得回家，
一方面帶他回家，
另一方面立即通知本計劃跟進



樓長義工計劃

2024年8月開始

對應目標



協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

樓長的角色與貢獻

成為樓長前須完成義工培訓，
或由第一期計劃延伸的資深義工承傳而來
現時共有 18 位樓長，
他們關心社區、樂於多行一步，是居民的好榜樣

實踐例子：用行動連繫街坊

11 月的義工探訪：
原為一日活動 → 發展為幾乎每日探訪
只要有時間，樓長都願意主動上門關懷街坊

樓長亦在屋邨內發揮重要角色：
向其他居民介紹本計劃
親身帶領登記參加活動
成為居民信任與願意傾談的橋樑

影響

透過樓長的持續投入，
社區連結愈趨緊密，
「互信·互助·互關懷」的文化逐漸成形



義工探訪

2024年11月開始

富蝶邨有不少獨居人士和長者。團隊舉辦有節慶的大型探訪和年中不同時間的小型探訪活動，招募義工一同為他們送上關懷，建立鄰舍網絡。

共探訪11次，累積達162位義工人次，242位被訪者人次



對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活

電話關懷小組



除了親身探訪，團隊亦招募義工以電話慰問形式，定期聯絡特定探訪對象和沒有參加過活動的街坊

這些街坊未必有WhatsApp或智能電話，有了電話聯絡就可以填補服務空隙，建構更完整的社區網絡

居民聚會

2024年11月開始

居民聚會分別有團隊設計的活動小組和自務小組，帶動居民一同建立共同經歷，深化情誼。

活動

芬蘭木柱、足球班、籃球班

本計劃開展初期，從已接觸的居民收集意見，希望讓小朋友參加運動班，因此推行不同類型的運動體驗班

嘉年華會

嘉年華會能夠讓居民從遊戲中認識到本計劃和區內不同社會服務，也能帶動義工和樓長的參與和籌備

共享市集

共享市集概念源自物品共享，不少居民願意分享個人物品，從而產生這個活動，包括透過義工訓練，讓義工學習招待居民，也感染富蝶邨居民參與物品共享，即使不是在共享市集分享，也可透過恆常的物品捐贈計劃，與其他居民分享

對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活



居民聚會

2024年11月開始

自務小組

Rummikub小組

數字牌小組是坊間十分受歡迎的遊戲，較多是小朋友和長者遊玩，但其實任何人都可以參與，小組成立目的是希望建立富蝶邨共同遊戲的氣氛，打破只屬於某個年齡層遊戲的傳統。其次，小組未來希望在區內舉辦小型比賽，繼而發展到代表富蝶邨與其他團體交流。目前小組正努力推廣遊戲正確玩法，並邀請有興趣的居民參與進階班，步向教練和裁判進發

環保關注組

富蝶邨定期會有環保團體到來回收，本計劃也接觸不少居民前往回收，因此邀請他們分享環保小知識，或者教導其他居民使用手機應用程式儲分和換領禮物。本小組預計在2026年推出

獨居人士互助小組

由於富蝶邨有不少獨居人士，本小組希望協助他們互相認識，繼而自發地組織不同社交活動。獨居人士不代表長期在家而拒絕接觸社會，相反，他們也很喜歡群體生活，只是對社區較陌生。這個小組剛開始，以不同活動作招徠

照顧者互助小組

照顧者互助小組成立的理念是讓照顧者得到喘息的機會，並且與其他照顧者打氣，小組會邀請不同居民分享個人技能，例如藝術創作，咖啡體驗等。小組固定地在星期一進行，成員穩定地出席

社區導賞團

2024年10月開始

邀請居民一同認識大埔區的社會服務及設施



對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活

3 建立跨界別協作平台深化居民組織聯繫

共舉辦13個活動，當中包括：

- 萬聖節富蝶導賞團，
- 認識富亨和大元的長者服務
- 親子單車導賞團，
- 大埔區遠足
- 巴士導賞團
- 參觀文化博物館，慈山寺，聯和趁墟
- 參觀及認識富亨邨兒童及青少年服務

街坊求職就業支援

2024年10月開始

由計劃團隊定期在網上尋找區內工作，
在WhatsApp社群發放資訊讓居民自行應徵
間中也會有居民轉介工作，或者其他合作伙伴介紹

群組互動

由計劃團隊發放問卷調查：
有關居民是否對以上工作有興趣申請，或者是否已找到工作
計劃團隊會從問卷調查結果個別聯絡居民跟進
居民較少主動表達個人需要或意見，除非計劃團隊主動問他們

★ 暫時成功配對到大約5份工作



對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活



社福機構協作活動

2024年8月開始

與區內社福機構合作，
舉辦長者服務導賞團，嘉年華會，再生電器探訪日等。

對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡

2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活

3 建立跨界別協作平台深化居民組織聯繫



跨界別協作

對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡



2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活



3 建立跨界別協作平台深化居民組織聯繫

協作夥伴

教育大學

活動內容

MoCA認知測試
為區內長者進行簡單認知測試
評估腦退化程度及風險
建立認知友善跨界別協作平台

活動目標

建立大埔區長者認知能力數據地圖
辨識有認知障礙/有需要長者分佈
以便社區長者中心分配資源和支援, 提供轉介服務

計劃目標

利用認知地圖向區內有需要長者提供
資源和支援; 建構認知友善社區

參與人數

29人

合作時間

2025年5月起

陸續出版

長者生命故事
樓長帶領年輕人入邨探訪長者
撰寫及製作長者生命故事

讓青年人參與影片及出版製作,
發揮創意和能力

希望透過影片記錄長者故事
連繫區內年輕人與長者, 加強互動

25人

2026年1月

Puzzle Weekly 搵呢搵路

社區導賞
計劃沿巴士路線
往富亨、大元 and 太和;
透過導賞配合遊戲介紹區內服務

以遊戲化的方式推廣本地文化

協助新入伙居民認識社區

50人

2026年3月

物品轉贈

2025年1月開始

對應目標



1 協助富蝶邨居民建立互相幫助的好鄰舍網絡



2 協助富蝶邨居民認識及融入大埔區生活



3 建立跨界別協作平台深化居民組織聯繫

👉 建立互助連結・推動共享精神

居民將捐贈物資詳情及照片轉交予本團隊

計劃團隊再透過 **WhatsApp 社群** 發放資訊,

並 連繫捐贈居民與受助居民

逐步建立起 居民之間互相聯繫、互相幫忙 的社區文化

📦 成果亮點

平均每月進行 20-30 次配對及交收,

讓物資流動、關愛延續





團隊前線經驗分享

團隊在計劃中有使用電子媒介嗎？
效果如何？

- ① 使用Airtable登記居民資料，有助資料整理，並快速配對到合適服務予居民
例子：找出從來沒有參加我們服務的居民，可安排義工上門探訪
- ② 使用WhatsApp社群，有助計劃團隊發放信息，
只需一個信息，就可以讓社群內的居民（800人）同時收到
不論是資訊發佈還是招募，都十分方便

街坊互動與關係建立

- Workers 於不同活動及擺街站期間，與居民保持持續互動
透過 親身參與與協助，建立了 共同體驗與交流機會
- 在互相認識、聊天及討論邨內事務的過程中，關係逐步建立並
深化
- ♥ Workers 記得街坊，街坊亦主動幫忙，形成 互相信任與支持的
社區網絡。

🗣️ 大家互相回應與合作，讓整個社區更具凝聚力與歸屬感。

在這一年半的工作內有沒有甚麼讓
你覺得特別難忘，想分享一下？



5.

鄰舍輔導會深水埗家庭支援網絡隊

「幸福SUN白田」 地區支援網絡計劃團隊



何謂幸福社區？

參考 Well-Being 「共築·幸福」網站



屬於白田邨的幸福社區？

「幸福設計指引」八大概念雖具啟發性，
但對居民而言，內容稍顯抽象，理解上有一定難度

1.1 以幸福社區作為推廣核心時考慮了甚麼？

🏠 幸福社區的起點：由居民定義幸福

☀️ 先以簡單定義介紹概念

由居民票選出自己心目中的「幸福社區」

投票結果

🏃 活力健康
與居民一起做運動

👨👩👦 跨代共融
與不同年齡層的居民
一同參與社區活動

👨👩👦 家社互聯
居民能獲得社區資訊

幸福社區投票站 問後請將此卡交回職員！

請投選3個不同類別的幸福元素並把貼紙貼在投票板相應格子中

<p>在幸福社區中最能代表 活力健康 (請在以下3選1)</p> <p>#與居民一起做運動 (如一起拉筋、做晨操、打乒乓球、波、玩舒爾木棋等)</p>	<p>在幸福社區中最能代表 跨代共融 (請在以下3選1)</p> <p>#不同年齡層的居民 能展開對話 (如互相打招呼、問好、問話家常等)</p>	<p>在幸福社區中最能代表 家社互聯 (請在以下3選1)</p> <p>#居民在社區中有互相 聯繫及交際的平台 (如參與不同的居民活動、加入 居民WHATSAPP互助群組等)</p>
<p>#在社區中 有放鬆心靈的活動 (如參與一盞與藝術、音樂、 咖啡等相關活動)</p>	<p>#與不同年齡層的居民 一同參與社區活動 (如參與社區客廳玩遊戲、居民 聚會茶聚等)</p>	<p>#居民能獲得社區資訊 (如透過活動或資訊了解社區服務、 福利、衣、食、住、行等相關資訊)</p>
<p>#社區有 關注居民健康的活動 (如舉辦健康街站、提供社區健康 資訊等)</p>	<p>#關懷不同年齡層 的鄰里 (如親子家庭探訪長者、 電話問候、協助代購、陪診等)</p>	<p>#居民有 服務鄰里及社區機會 (如成為義工，服務同邨的居民)</p>

1.1 以幸福社區作為推廣核心時考慮了甚麼？

🏠 幸福社區的起點：由居民定義幸福

💡 我們的信念

我們相信幸福感是源自日常生活大小事所產生的主觀感覺

💡 活動設計理念

加入互動與交流元素是關鍵

例子：投票互動分享

例子：親子對話時光

透過有意義的互動活動，
居民彼此連繫、分享和關心
從而體會社區中的幸福感



1.2 怎樣選擇和決定社區客廳的擴展活動？

考慮街坊的喜好

能力

自務可行性

以社區客廳作為擴展活動的基地，因其本身為公共空間，提供歇腳點與輕鬆交流平台
活動設計著重促進居民之間的互動與連繫
採用多元主題形式以吸引不同居民參與：



- ☕ 咖啡小聚
- 🏃 健康運動
- 🎲 桌上遊戲
- 🎨 手工藝體驗 等



社區客廳活動

2024年7月

首次推行社區客廳

在屋邨附近的公共空間舉行(有蓋遊樂場+平台)

放置board games與茶點, 增加街坊面對面交流的機會



2025年3月

1. 戶外較口位: board games活動

2. 康田樓1樓有蓋平台: 一星期一次公共空間運動日 e.g. 乒乓波、拉筋

社區客廳由只有board games
延伸發展多元化活動

2025年5月

每星期一次社區客廳 除了以往舉行的board games

另增設咖啡小聚、手工體驗 e.g. 乾花書籤/編織

吸引更多小朋友及不同年齡層的居民

健康活動 (未來由義工帶班)



2. 為甚麼用現在的手法
呈現社區客廳/幸福社區/親子活動?

幸福, 由居民一起定義

我們重視居民的社區參與。

以「幸福社區」為主題, 希望透過活動了解居民的想法與感受
在活動內容中加入不同互動環節:

- 投票
- 分享
- 對話



讓居民共同參與與定義「幸福社區」的內涵

2.1 實踐例子：幸福好鄰舍系列活動



好鄰舍義工隊探訪活動

2024年9月

推行親子義工隊探訪活動
親子義工隊分組探訪有特別需要的家庭

2024年10月

親子義工隊探訪 → “探訪” 感覺上非常formal
而且探訪的本質上被探訪的一方會被定性為較弱勢的一方
達不到我們想將探訪更為生活化及親切的目標



將配對探訪活動 重新命名為【幸福好鄰舍系列活動】

好鄰舍義工隊探訪活動

活動簡介

「幸福好鄰舍」系列活動首站 – 海洋公園一日遊
作為正式探訪前的暖身活動，促進家庭間認識與交流
16個家庭 → 配對成8組 → 持續聯繫

活動目的

以「幸福社區」理念為基礎，舉辦居民參與型活動
讓參加家庭在正式探訪前互相認識與建立初步連繫
透過輕鬆活動體驗「幸福源自交流與互動」

持續連繫與後續發展

建立 WhatsApp 群組 方便居民保持聯繫（少數居民無 WhatsApp，另以電話聯繫及關懷）



好鄰舍義工隊探訪活動

17 一日遊後 啟動社區探訪活動：

20位義工（2人一組）每組探訪3戶長者；
義工與長者保持聯絡，逐步形成小型互助網絡
部分居民自發建立群組、主動交流，
展現幸福社區中「居民參與、自助互助」精神

★ 社工角色與未來方向

社工作為平台建立者、初期引導者
後期希望居民義工自主互助，社工以觀察與支援者身份持續陪伴
為計劃結束後的社區培育持續互助力量



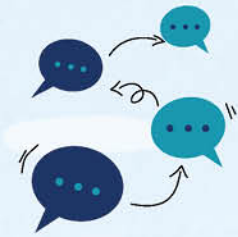
從活動設計到後續探訪，我們實踐了「以居民參與共建幸福社區」的理念
讓居民透過互動、連繫與共同行動，親身體驗「幸福」的意義

3. 利用數碼媒體補助/ 建構社區的經驗分享



💡 雅田樓Whatsapp Group 建立背景

源於過往入伙經驗：新入伙初期居民面對許多生活問題
由於不同住戶遇到相似情況，群組成為重要交流平台
居民可透過群組提出問題、分享經驗、互相支援



拎鎖匙期間我們邀請街坊加入雅田樓互助Whatsapp群組(1月6號開設;現時群組人數約190人)

🌱 社工的角色

平台建立者與小管理員

初期：

主動邀請新居民加入
居民較依賴社工提供協助與解答

1-2 週後：

居民開始主動發問（家居、裝修等）
有街坊主動邀請其他街坊參觀自己屋企的裝修
群組氣氛良好 街坊熱情 而且主動建立關係
互相回應及分享資訊，形成互助文化



WhatsApp群組內有男住戶A分享

某日在家中突然有一位陌生男子誤闖進家

當時住戶A非常擔心是小偷

但該男子當時表示自己是樓下住戶 只是誤闖
並帶住戶A到樓下住處

住戶A提醒其他居民要小心鎖好門窗 保持警覺

群組街坊紛紛互相提醒鎖好門窗的重要性

Whatsapp群組故事分享

社區歸屬感建立

有女戶主B在WhatsApp group分享

之前住對面的鄰居被捕，當下向她借保釋金

但戶主B當下沒有借 事後戶主B擔心鄰居會報復
群組得悉後表示

「你不用擔心，如果佢真的報復你，call我嚟幫拖」



3. 利用數碼媒體補助/ 建構社區的經驗分享

👉 角色轉變與經驗累積

當居民能互相解答問題時，社工介入逐漸減少
仍會在居民未能處理的情況下提供協助與指導
幫助居民累積成功經驗，建立自助與互助的信心

🌱 未來展望

計劃總有結束的一天，居民間的互助更為關鍵
社工現階段以觀察者角色，了解群組情況
相信居民可在平台上發揮自身能力、持續互助成長

3.1 利用數碼媒體達致預期效果嗎？ 若選擇不用數碼媒體，原因與考量是甚麼？

💡 經驗分享

中心主要用WhatsApp與居民溝通及本身有Facebook專頁，
早前有同事建議新增 Instagram 作活動宣傳
但經評估後未有開設中心IG，考慮以下因素：
計劃時間有限，難以長期經營數碼平台；
受眾需要建立信任關係，非短期互動可達成；
經營及維護數碼媒體需持續投入人力與時間

📌 最終決定

經過多方面考量，團隊認為：
新增 Instagram在短期內未能達致理想宣傳成效；
因數碼媒體需長期經營，難以兼顧現有工作量
因此決定集中資源於其他實體互動部分及WhatsApp群組的應用：

1. 開展不同的新活動
2. 經營及支援「居民互助WhatsApp 群組」



香港理工大學地圖



理大學生宿舍(紅磡)
PolyU Student Halls of Residence (Hung Hom)

Use Exit B1 of MTR Hung Hom Station, take the footbridge leading to Hung Hom District, then turn right onto another footbridge along Royal Peninsula. Take a two-minute walk across the footbridge. The entrance of PolyU Student Halls of Residence can be seen. 沿港鐵紅磡站B1出口，經過往紅磡區的行人天橋，右轉入半島豪庭外圍行人通道。沿行人通道步行約兩分鐘，過天橋後，便會見到理大學生宿舍入口。

Or 或

Use Exit B of MTR Whampoa Station, walk across Hung Hom Road and the footbridge, then turn right along Harbour Place. The entrance of PolyU Student Halls of Residence can be seen. 沿港鐵黃埔站B出口，經紅磡道，過天橋後，見到海濱南岸轉右，直行即可見到理大學生宿舍入口。

